

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ЦЕНТРА ОБУЧЕНИЯ ДЖЕМ

Чтобы вы могли заниматься регулярно, мы создали удобную систему абонементов. Перед посещением центра мы рекомендуем ознакомиться с правилами их действия, чтобы ваше занятие было комфортным.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

Ваш абонемент является пропуском в центр. Пожалуйста, предъявляйте его на рецепции перед каждым занятием.

Все абонементы, включая пробное занятие, оплачиваются строго до начала занятий.

Начало срока действия абонемента – дата первого занятия, но не позднее одного месяца с момента продажи абонемента

Срок действия абонемента исчисляется в неделях, равных количеству занятий в абонементе.

Срок действия абонемента продлевается при переносе занятий по инициативе Школы.

В случае утери абонемента, обратитесь к администратору для восстановления.

Приобретая абонемент, вы принимаете публичный договор оферты центра обучения. Правила действия абонементов являются неотъемлемой частью договора оферты.

ПРОПУСК ЗАНЯТИЯ

В случае пропуска занятий у Вас есть возможность отработать пропущенные занятия только при уведомлении о пропуске занятий не позднее 18.00 дня, предшествующего дню пропуска занятия.

Отработка пропущенных занятий происходит дополнительно, абонемент не продлевается на количество пропущенных занятий. При отсутствии подходящего времени у Вашего преподавателя, посетить пропущенные занятия возможно у другого преподавателя.

ПОСТАНОВКА АБОНЕМЕНТОВ НА ПАУЗУ

ПАУЗА ≠ ПРОДЛЕНИЕ

Поставить на паузу дни активного абонемента можно однократно и только в течение срока его действия. Архивный абонемент с истекшим сроком не подлежит постановке на паузу. Максимальное количество дней, доступных к постановке на паузу - 15.

Пауза снимается автоматически по истечении своего срока.

Количество дней абонемента, которые вы поставили на паузу, будут автоматически добавлены к сроку его действия сразу после даты его окончания абонемента.

Например, если вы ставите паузу в последний день абонемента (на любой срок в пределах 15 дней) - после окончания этого срока у вас останется 1 активный день абонемента.

Заморозке подлежат только дни абонемента, а не оставшиеся занятия.

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДЕЙСТВУЮЩИЙ АБОНЕМЕНТ И ПО КАКОЙ-ТО ПРИЧИНЕ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ ЦЕНТР:

1. Обратитесь к администратору (на рецепции, по телефону, в телеграмме)
2. Попросите поставить абонемент на паузу.
3. Назовите дату, с которой необходимо установить паузу и количество дней (до 15 дней).

Заморозить текущий абонемент можно единожды.

Паузу нельзя поставить прошлым числом – только с текущей даты или позже.

После снятия абонемента с паузы у вас остается то же количество занятий, что и до постановки на паузу, а количество дней паузы будет прибавлено к сроку действия абонемента.

Иное продление абонемента допускается только при предоставлении медицинской справки о болезни. Продление срока действия абонемента по другим причинам не производится.