

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ С НЕРЕЗИДЕНТАМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

№3
г. Минск
от 01.07.2021

Настоящий публичный Договор по обучению вокалу и игре на музыкальных инструментах (далее именуемый «Договор») регулирует отношения между Учреждением дополнительного образования детей и молодежи «Центр музыкального обучения Джем», именуемого далее ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Уэльского Виталия Александровича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, далее именуемого «Клиент», с другой стороны, принявшим публичную оферту о заключении договора.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц нерезидентов Республики Беларусь, желающим приобрести услугу у Исполнителя.

1.2. Настоящий договор в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичной офертой и может быть принят Заказчиком не иначе как путем присоединения к нему в целом. Публикация (размещение) текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц нерезидентов Республики Беларусь заключить настоящий договор (п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Клиент может приобрести у Исполнителя нескольких занятий, далее абонемент и/или одно занятие. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) и, соответственно, не требует оформления на бумаге, обладает полной юридической силой.

1.3. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты в размере и порядке, предусмотренных ст.4. Договора, от Клиента. Фактом, подтверждающим заключение договора, является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере обучения игре на музыкальном инструменте по программе обучения, либо обучению вокалу.

Клиент выбирает предложенное Исполнителем направление обучения и принимает участие в обучении в соответствии с условиями данного Договора.

В случае оказания услуг офлайн Клиент обязуется соблюдать Правила поведения посетителей центра музыкального обучения Исполнителя (далее по тексту – «Правила») (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Клиенты обязуются соблюдать Правила действия абонементов центра музыкального обучения (приложение №2 к настоящему Договору).

Под абонементом понимается именованное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Режим занятий и место оказания услуг определяется в абонементе. Обучение может проводиться в центре обучения Исполнителя либо онлайн.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить занятия Клиента по выбранному музыкальному направлению (вокал, фортепиано, гитара и ударные) по индивидуальным программам с преподавателем Исполнителя;

3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить консультации по выбору музыкального направления (вокал, фортепиано, гитара и ударные);

3.1.4. Обеспечить Клиента во время занятия в центре гигиеническими принадлежностями (салфетки, туалетная бумага, антисептические средства);

3.1.6. После оплаты выдать Клиенту абонемент. Клиент не вправе передавать абонемент третьим лицам.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних преподавателей и специалистов;

3.2.2. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, методик и средств обучения, которые обычно используются при обучении игре на музыкальных инструментах и обучению вокалу, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

Если Клиент не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.2.3. При проведении занятий ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Клиента, поставив об этом в известность Клиента и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в

медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.4. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Клиентом о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Клиента заболевания, препятствующего проведению занятия, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Клиента.

3.2.5. Изменять расписание занятий, предварительно уведомив об изменении Клиента;

3.2.6. Ставить на замену других преподавателей.

3.2.7. Отказать в занятии при наличии выявленных до или во время занятий противопоказаний.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, об отсутствии хронических, инфекционных, кожных и иных заболеваниях, а также любых других противопоказаниях, препятствующих посещению занятий центра обучения Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать и не нарушать Правила Исполнителя и Правила действия абонементов;

3.3.3. Своевременно оплатить стоимость услуг в порядке, предусмотренном ст. 4 настоящего Договора;

3.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил поведения посетителей (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителя представителю Исполнителя;

3.3.6. Во избежание травм не пользоваться неработоспособным оборудованием;

3.3.7. В полном соответствии выполнять рекомендации преподавателя Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях;

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и абонементом.

3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

3.4.3. Требовать оказания качественных услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг на дату заключения договора составляет:

ПРИ ОПЛАТЕ В ДОЛЛАРАХ США:

Вводный урок 2.97 \$
Разовое занятие 17 \$
Абонемент на 4 занятия 65 \$ (16,2 \$/урок - скидка 5%)
Абонемент на 8 занятий 110 \$ (13,8 \$/урок - скидка 19%)
Абонемент на 16 занятий 205 \$ (12,8 \$/урок - скидка 25%)
Абонемент на 32 занятий 365 \$ (11,4 \$/урок - скидка 33%)
Абонемент на 64 занятий 640 \$ (10,0 \$/урок - скидка 41%)

ПРИ ОПЛАТЕ В ЕВРО:

Вводный урок 2.97 euro
Разовое занятие 15 euro
Абонемент на 4 занятия 55 euro (13,7 euro/урок - скидка 9%)
Абонемент на 8 занятий 87 euro (10,9 euro/урок - скидка 28%)
Абонемент на 16 занятий 155 euro (9,7 euro/урок - скидка 35%)
Абонемент на 32 занятий 285 euro (8,9 euro/урок - скидка 41%)
Абонемент на 64 занятия 510 euro (8,0 euro/урок - скидка 47%)

ПРИ ОПЛАТЕ В БЕЛОРУССКИХ РУБЛЯХ:

Вводный урок 15 byn
Разовое занятие 40 byn
Абонемент на 4 занятия 137 byn (34,2 byn/урок - скидка 15%)
Абонемент на 8 занятий 245 byn (30,6 byn/урок - скидка 23%)
Абонемент на 16 занятий 450 byn (28,1 byn/урок - скидка 30%)
Абонемент на 32 занятий 815 byn (25,5 byn/урок - скидка 36%)
Абонемент на 64 занятий 1410 byn (22,0 byn/урок - скидка 45%)

ПРИ ОПЛАТЕ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ:

Вводный урок 197 rub
Разовое занятие 1290 rub
Абонемент на 4 занятия 4920 rub (1230 rub/урок - скидка 5%)
Абонемент на 8 занятий 8240 rub (1030 rub/урок - скидка 20%)
Абонемент на 16 занятий 14880 rub (930 rub/урок - скидка 28%)
Абонемент на 32 занятий 26560 rub (830 rub/урок - скидка 36%)
Абонемент на 64 занятий 44160 rub (690 rub/урок - скидка 47%);

4.2. Клиент оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств, путем оплаты пластиковой карточкой или путем оплаты через интернет эквайринг. Оплата за Услуги производится в той валюте, которая указана в счете: в долларах США, евро, белорусских рублях, в российских рублях.

4.3. В случае увеличения стоимости услуг Исполнитель обязан своевременно предупредить об этом Клиента. Клиент, не согласившийся на превышение

первоначальной стоимости, вправе отказаться от Договора, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.4 По заявлению Клиента Исполнитель может рассмотреть возможность предоставления абонеента с отсрочкой платежа (в долг).

4.4.1. Посетить более 2 занятий по абонементу, приобретенному в долг, невозможно до погашения его полной стоимости. Наличие долга не влияет на общие правила действия абонеента и не продлевает его срок до полного погашения платежа.

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.1.1. Нарушения Клиентом Правил Исполнителя (приложение №1 и №2 к настоящему договору) или условий настоящего Договора;

5.1.2. Нарушения клиентом порядка оплаты абонеента;

5.1.3. Выявления у Клиента противопоказаний, создающих угрозу жизни или здоровью иных клиентов либо персонала Исполнителя;

5.2. В случае досрочного расторжения договора по инициативе исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту стоимость абонеента на регулярные занятия пропорционально занятиям, оставшимся до окончания действия абонеента. При пропуске занятий без уважительных причин внесенная Клиентом плата не возвращается.

5.3. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Клиента в следующих случаях:

5.3.1 Выявления у Клиента медицинских противопоказаний для занятия в период действия абонеента. Основанием является медицинская справка.

5.4 Возврат денег:

5.4.1 В случае досрочного расторжения договора на покупку абонеента по инициативе клиента Исполнитель обязуется вернуть Клиенту стоимость абонеента со следующими условиями:

- за вычетом стоимости занятий, услуг или денежной суммы, которую Клиент использовал в течение срока действия абонеента.

5.4.2 Возврат Клиенту стоимости абонеента производится 10 числа текущего месяца либо последующего, после досрочного расторжения договора на основании письменного заявления клиента.

5.4.3 Если возврат осуществляется путем перевода денежных средств на депозит Клиента, то стоимость абонеента возвращается со следующим условием:

- за вычетом стоимости занятий, услуг или денежной суммы, которую Клиент использовал в течение срока действия абонеента.

5.4.4 Клиенту не возвращаются деньги за подарочные сертификаты. Допускается переоформление сертификата на другое лицо.

5.4.5 Предоплата за участия в мастер-классах и конкурсов возвращается путем перевода суммы на депозит клиента в случае обращения о возврате за сутки до проведения семинара преподавателя студии и за 10 дней до проведения мероприятия. При обращении в день мероприятия и после его проведения деньги не возвращаются.

5.4.6. Предоплата за участие в выездных мероприятиях не возвращается. Допускается переоформление предоплаты на другое лицо.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты и действует до момента исполнения оказанных услуг в соответствии с абонементом.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Приобретая абонемент и/или разовое посещение, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;

7.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

7.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба.

Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетам.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, оставленное в центре обучения.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Клиента, причиненный вследствие несоблюдения Клиентом Правил поведения посетителей и настоящего Договора. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и преподаватели Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, являющимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий в кабинетах центра обучения.

7.6. Приобретая абонемент у Исполнителя, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

7.7. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.

7.8. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на сайте Исполнителя.

7.9. Исполнитель имеет право отказать в продаже или продлении абонемента без указания причин таких действий.

7.10. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приема-сдачи оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором могут быть составлены единолично Исполнителем и Заказчиком.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил Исполнителя. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на сайте Исполнителя.

7.12. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.13. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Учреждение дополнительного образования детей и молодежи

"Центр музыкального обучения Джем"

Адрес: 220030, г. Минск, ул. Герцена 2а, УНП 192521326

ЗАО «АЛЬФАБАНК»

Р/с: BY02ALFA30122237800070270000 в белорусских рублях

BY92ALFA30122237800010270000 в \$

BY77ALFA30122237800020270000 в евро

BY62ALFA30122237800030270000 в российских рублях.

Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, РБ

СВИФТ-ALFABY2X, МФО 153001270, УНП 101541947, ОКПО 37526626

Директор Уэльский Виталий Александрович, действует на основании Устава

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ №3 ОТ 01.07.2021 Г

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЦЕНТРА МУЗЫКАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ДЖЕМ

Посещая занятия в нашей студии, вы принимаете на себя ряд разумных обязательств. Мы бережно храним чистоту центра, и целью наших правил является создание уютной и продуктивной атмосферы. Правила были тщательно разработаны для удобства и комфорта большинства. Благодарим за понимание.

ВРЕМЯ

- Мы рады вам всегда, но будем особенно благодарны, если вы придете на занятие заранее. Чтобы отметить посещение на рецепции.
- Студия открывается за 30 минут до начала первого занятия.
- В ваше первое посещение центра запланируйте дополнительные 10-20 минут на выбор абонеента, знакомство с нашими услугами, заполнение анкеты, вопросы администратору.

ПЕРЕД ЗАНЯТИЕМ

- Если вы чувствуете слабость, наличие симптомов каких-либо респираторных заболеваний - мы настоятельно рекомендуем воздержаться от практики до полного выздоровления. Любой недуг в состоянии обострения является противопоказанием к занятию.
- Рекомендуем отказаться от обильной пищи за 1 час до занятия по вокалу. Это поможет вам заниматься легко, не испытывая дискомфорта.

ПРАКТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Обязательно предупредите преподавателя перед занятием, если у вас имеются какие-либо травмы, хронические заболевания.
- Если во время занятия вы чувствуете дискомфорт или болезненные ощущения, нужно обязательно обратиться к преподавателю.
- Для комфортного занятия, мы предоставляем разнообразные материалы и оборудование.

ОДЕЖДА И ВЕЩИ

- При входе в студию в зимнее время, оденьте пожалуйста бахилы – это поможет нам поддерживать чистоту и уют в центре.
- Для посещения занятия по ударным потребуются сменная обувь.

- Верхнюю одежду оставьте на вешалке для верхней одежды, Ценные вещи возьмите с собой в кабинет.
- Забытые вещи вы сможете найти в специальной корзине для забытых вещей. Мы храним забытые вещи 2 месяца, после чего передаем их в благотворительные организации.

ЭТИКЕТ

- Все возникающие вопросы, недопонимания администрация студии предлагает решать в спокойной дружественной манере, не мешая отдыху других посетителей.
- Помните, что администраторы четко следуют правилам студии и правилам действия абонементов. Если их ответ не соответствует вашим ожиданиям, это не говорит о предубеждении по отношению лично к вам.
- Приобретая абонемент, вы принимаете публичный договор оферты центра обучения Jam. Правила студии являются неотъемлемой частью договора оферты.
- Мы просим вас уважать наши правила, они хорошо продуманы и созданы для того, чтобы всем было удобно. Это наша позиция, соответствующая нашим ценностям и этике. Если правила вам не подходят, то вам, скорее всего, не подходит студия.

ЧИСТОТА И КОМФОРТ

- Мы с удовольствием угостим вас теплой водой, чаем или кофе и будем благодарны, если вы помоете за собой чашку.
- Мы приняли для себя экологическую политику и стремимся к минимизации отходов из пластика. Пожалуйста, для питьевой воды возьмите стеклянный стакан или захватите с собой личную бутылку.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ДОГОВОРУ ОФЕРТЫ № 3 ОТ 01.07.2021 Г.

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ ЦЕНТРА ОБУЧЕНИЯ ДЖЕМ

Чтобы вы могли заниматься регулярно, мы создали удобную систему абонементов. Перед посещением центра мы рекомендуем ознакомиться с правилами их действия, чтобы ваше занятие было комфортным.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

Ваш абонемент является пропуском в центр. Пожалуйста, предъявляйте его на рецепции перед каждым занятием.

Все абонементы, включая разовое занятие, оплачиваются строго до начала занятий.

По заявлению клиента администрация может рассмотреть возможность предоставления абонемента с отсрочкой платежа (в долг).

Все абонементы действуют 30 дней со дня первого посещения.

В случае утери абонемента, обратитесь к администратору для восстановления.

Приобретая абонемент, вы принимаете публичный договор оферты центра обучения. Правила действия абонементов являются неотъемлемой частью договора оферты.

ПРОПУСК ЗАНЯТИЯ

В случае пропуска занятий у Вас есть возможность отработать пропущенные занятия только при уведомлении о пропуске занятий не позднее 18.00 дня, предшествующего дню пропуска занятия.

Отработка пропущенных занятий происходит дополнительно, абонемент не продлевается на количество пропущенных занятий. При отсутствии подходящего времени у Вашего преподавателя, посетить пропущенные занятия возможно у другого преподавателя.

ПОСТАНОВКА АБОНЕМЕНТОВ НА ПАУЗУ

ПАУЗА ≠ П Р О Д Л Е Н И Е

Поставить на паузу дни активного абонемента можно однократно и только в течение срока его действия. Архивный абонемент с истекшим сроком не подлежит постановке на паузу. Максимальное количество дней, доступных к постановке на паузу - 15.

Пауза снимается автоматически по истечении своего срока.

Количество дней абонемента, которые вы поставили на паузу, будут автоматически добавлены к сроку его действия сразу после даты его окончания абонемента. Например, если вы ставите паузу в последний день абонемента (на любой срок в пределах 15 дней) - после окончания этого срока у вас останется 1 активный день абонемента.

Заморозке подлежат только дни абонемента, а не оставшиеся занятия.

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДЕЙСТВУЮЩИЙ АБОНЕМЕНТ И ПО КАКОЙ-ТО ПРИЧИНЕ ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ПОСЕЩАТЬ ЦЕНТР:

1. Обратитесь к администратору (на рецепции, по телефону, в телеграмме)
2. Попросите поставить абонемент на паузу.
3. Назовите дату, с которой необходимо установить паузу и количество дней (до 15 дней).

Заморозить текущий абонемент можно единожды, за исключением абонементов со статусом "постоянный клиент".

Паузу нельзя поставить прошлым числом – только с даты текущего дня или позже.

После снятия абонемента с паузы у вас остается тоже количество занятий, что и до постановки на паузу, а количество дней паузы будет прибавлено к сроку действия абонемента сразу после окончания.

По окончании срока действия абонемента продление допускается только при предоставлении **медицинской справки о болезни**.

Продление срока действия абонемента по другим причинам не производится.

ВАЖНО

Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании клиенту в случае неоднократного или грубого (нарочитого) нарушения данных правил в соответствии с публичным договором оферты №3 от 01.07.2021. Мы уверены, что вы понимаете: именно следование обоснованным правилам позволяет всем гостям центра обучения заниматься комфортно.



