

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

(редакция № 5 от 26.01.2026 г.)

г. Минск

Учреждение дополнительного образования детей и молодежи “Центр музыкального обучения Джем”, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем Клиент, а вместе именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор, согласившись со следующими условиями:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий Договор является публичной офертой, адресованной каждому Клиенту, акцептовавшему настоящую публичную оферту на условиях, установленных в настоящем Договоре. Настоящий Договор предлагается на условиях публичной оферты в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 1.2. Настоящий Договор заключается путем полного и безусловного принятия (акцепта) Клиентом его условий в целом без каких-либо оговорок с его стороны и действует до расторжения.
- 1.3. Исполнитель и Клиент признают, что акцептом настоящей публичной оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является оплата Клиентом услуг Исполнителя.
- 1.4. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем оплаты от Клиента в размере согласно разделу п.4 Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере обучения игре на музыкальном инструменте либо обучению вокалу.
- 2.2. Клиент выбирает предложенное Исполнителем направление обучения и принимает участие в обучении в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.3. Клиент обязуется соблюдать Правила поведения посетителей центра музыкального обучения Исполнителя (далее по тексту – «Правила») (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 2.4. Клиенты обязуются соблюдать Правила действия абонементов центра музыкального обучения (приложение №2 к настоящему Договору).
- 2.5. Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.6. Режим занятий и место оказания услуг определяется в абонементе. Обучение может проводиться в центре обучения Исполнителя либо онлайн.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Обеспечить занятия Клиента по выбранному музыкальному направлению по индивидуальным программам с преподавателем Исполнителя;
 - 3.1.2. Предоставить Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить консультации по выбору музыкального направления (вокал, игра на музыкальных инструментах);

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Оказывать услуги с привлечением сторонних преподавателей и специалистов;

3.2.2. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, методик и средств обучения, которые обычно используются при обучении игре на музыкальных инструментах и обучению вокалу, а также самостоятельно разработанных Исполнителем. Если Клиент не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.2.3. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Клиентом о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Клиента заболевания, препятствующего проведению занятия, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Клиента.

3.2.4. Изменять расписание занятий, предварительно уведомив об изменении Клиента;

3.2.5. При необходимости заменить преподавателя на другого преподавателя, обладающего необходимой квалификацией.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья, об отсутствии хронических, инфекционных, кожных и иных заболеваний, а также любых других противопоказаниях, препятствующих посещению занятий центра обучения Исполнителя.

3.3.2. Соблюдать Правила (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Правила действия абонементов центра музыкального обучения (приложение №2 к настоящему Договору);

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость услуг в порядке, предусмотренном п. 4 настоящего Договора;

3.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил поведения посетителей (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителю представителю Исполнителя;

3.3.5. Во избежание травм не пользоваться неработоспособным оборудованием;

3.3.6. В полном соответствии выполнять рекомендации преподавателя Исполнителя по объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях;

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию об услугах и порядке их оказания.

3.4.3. Требовать оказания услуг надлежащего качества в соответствии с

3.4.4. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Общая сумма договора определяется как оплаченная стоимость услуг за проведение пробного урока либо оплаты абонементов по ценам, опубликованным на сайте Исполнителя в разделе «Цены».

4.2. Пробное занятие бесплатное при покупке абонемента в день пробного занятия. В ином случае стоимость пробного занятия определена на сайте Исполнителя в разделе «Цены».

5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Клиентом Правил Исполнителя (приложение №1 и №2 к настоящему договору) или условий настоящего Договора;

5.2. В случае досрочного расторжения договора по инициативе исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть Клиенту стоимость абонемента на регулярные занятия пропорционально занятиям, оставшимся до окончания действия абонемента. При пропуске занятий без уважительных причин внесенная Клиентом плата не возвращается.

5.3. Клиент вправе требовать досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке только в случае существенного ухудшения качества оказываемых Услуг, которое делает возможным их дальнейшее получение.

К таким случаям относятся:

- отмена занятий без предоставления альтернативного расписания;
- прекращение оказания Услуг Исполнителем в целом.

Не признаются существенным изменением условий оказания Услуг и не являются основанием для расторжения Договора и возврата денежных средств:

- замена преподавателя при сохранении объема и содержания программы;
- изменение расписания в разумных пределах.

5.4 Возврат денег при досрочном расторжении Договора по инициативе Клиента:

5.4.1 В случае досрочного расторжения договора на покупку абонемента по инициативе Клиента Исполнитель обязуется вернуть Клиенту стоимость абонемента со следующими условиями:

5.4.1.1. При расчете суммы к возврату из стоимости оплаченного абонемента удерживается стоимость использованных занятий, количество которых не менее количества исходя из расчета 2 занятия в неделю от начала срока действия абонемента, при этом началом срока действия абонемента считается дата первого занятия, но не позднее одного месяца с момента продажи абонемента. «Заморозки» абонемента не учитываются.

5.4.1.2. Стоимость использованных занятий определяется в зависимости от их количества согласно тарифам на момент оплаты абонемента:

— до 4х занятий — стоимость занятия без учета скидки за абонемент;

— от 4х до 8ми — стоимость занятия со скидкой по абонементу на 4 занятия и т.д.

5.4.1.3. При расчете суммы к возврату по акционным абонементам с подарочными занятиями, абонемент считается проданным на количество занятий без учета подарочных занятий, а также сроком действия меньше на соответствующее количество недель.

5.4.2. Подарочные сертификаты возврату не подлежат.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты, и действует до момента исполнения оказанных услуг в соответствии с абонементом.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Приобретая абонемент и/или разовое посещение, Клиент подтверждает, что не имеет к оказанию ему услуг Исполнителем медицинских противопоказаний, которые могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Клиента, а равно жизни или здоровью иных клиентов и персонала Исполнителя;
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия абонемента продлевается на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.
- 7.3. В случае нанесения Клиентом ущерба Исполнителю, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба согласно предоставленным Исполнителем расчетам.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за имущество Клиента, оставленное в центре обучения.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Клиента, причиненный вследствие несоблюдения Клиентом Правил поведения посетителей и настоящего Договора. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и преподаватели Исполнителя не несут ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Клиентов и травмами, являющимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий в кабинетах центра обучения.
- 7.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.
- 7.7. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на сайте Исполнителя.
- 7.8. Исполнитель имеет право отказать в продаже абонемента без указания причин таких действий.
- 7.9. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приема-сдачи оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором могут быть составлены единолично Исполнителем и Заказчиком.
- 7.10. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора и Правил Исполнителя. В случае их изменения новая редакция Договора и Правил будет размещена на сайте Исполнителя.
- 7.11. Любая из Сторон настоящего Договора освобождается от ответственности за его нарушение, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 7.12. Исполнитель настоящим уведомляет Потребителя о ведении видеозаписи в местах общего пользования при обслуживании с целью контроля качества обслуживания и надлежащей оплаты оказанных услуг.
- 7.13. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.14. В случае опоздания Клиента на занятие время занятия не продлевается и считается оказанным в полном объеме.
- 7.15. При опоздании более чем на 20 минут Исполнитель вправе отказать в проведении занятия без его компенсации.
- 7.16. Клиент обязан уведомить Исполнителя об отмене или переносе занятия не позднее чем за 24 часа до его начала. В случае уведомления менее чем за 24 часа занятие считается проведенным и не подлежит переносу

или компенсации, за исключением документально подтвержденных уважительных причин (госпитализация. Чрезвычайные обстоятельства).

7.17. Количество переноса по уважительной причине ограничивается двумя занятиями в рамках одного абонемент.

7.18. Уважительной причиной признается исключительно:

- Экстренная госпитализация,
- Несчастный случай,
- Официальные государственные ограничения.

7.19. В случае технических проблем со стороны Клиента (отсутствие интернета, оборудования, звука, видео) занятие считается проведенным и не подлежит компенсации.

7.20. В случае технических сбоев по вине Исполнителя занятие переносится на согласованную дату.

7.21. В случае агрессивного, оскорбительного, неэтичного поведения Клиента либо его представителей Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор без возврата денежных средств.

7.22. Клиент не вправе вступать в трудовые или гражданско-правовые отношения с преподавателями Исполнителя в течение срока действия договора и 12 месяцев после его прекращения. Нарушение данного условия влечет обязанность Клиента выплатить Исполнителю компенсацию в размере 6-кратной стоимости месячного абонемента.

7.23. Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных и данных несовершеннолетнего в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных»

7.24. В случае распространения Клиентом заведомо ложной или порочащей информации об Исполнителе Исполнитель вправе обратиться за защитой деловой репутации и взысканием убытков.

7.25. Клиент дает согласие на использование фото- и видеоматериалов с его участием (или участием ребенка) в маркетинговых целях, если письменно не заявил отказ.

7.26. Абонемент имеет фиксированный срок действия, который начинается с даты первого занятия, но не позднее чем через 30 календарных дней с даты его приобретения.

7.27. Срок действия абонемента зависит от количества занятий:

- 4 занятия — 30 календарных дней,
- 8 занятий — 60 календарных дней,
- 12 занятий — 90 календарных дней.

7.28. По истечении срока действия абонемента неиспользованные занятия сгорают и возврату не подлежат.

7.29. Приостановление («заморозка») абонемента допускается однократно на срок не более 15 календарных дней при письменном заявлении Клиента.

7.30. Период «заморозки» не продлевается и не предоставляется в случае:

- отсутствия уведомления,
- технических проблем со стороны Клиента.

7.31. Заморозка не предоставляется на акционные, подарочные и абонементы со скидкой.

7.32. Клиент, совершая акцепт настоящего Договора, дает свое согласие на получение от Исполнителя информационных, сервисных и рекламных сообщений, включая, но не ограничиваясь: уведомления о занятиях, изменениях расписания, акциях и специальных предложениях, посредством:

- SMS-сообщений,
- сообщений в мессенджерах,

- электронной почты.

Клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются достоверными и принадлежат ему лично.

Клиент вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламных сообщений, направив письменное уведомление Исполнителю.

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Учреждение дополнительного образования детей и молодежи "Центр музыкального обучения Джем"

Адрес: 220030, г. Минск, ул. Герцена 2а, УНП 192521326 ЗАО «АЛЬФАБАНК»

Р/с: BY02ALFA30122237800070270000 в белорусских рублях

BY92ALFA30122237800010270000 в \$

BY77ALFA30122237800020270000 в евро

BY62ALFA30122237800030270000 в российских рублях.

Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, РБ

Код банка-ALFABY2X, УНП 101541947